

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者数（児童数）15人 回収 11人 割合 73.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた改善内容・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100%				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		家でなかなか出来ないことが出来て嬉しい	今後もプログラム内容を充実させていけるようにします
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.2%	63.6%		交流できているのか実際はわからない	なかなか交流活動が行えないので、機会を設けていきます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%			連絡ノートの記載が丁寧で様子がよくわかる 事業所⇔家庭だけでなく、学校も交えて共通理解が出来ている	今後も継続していきます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.2%	63.6%	18.2%	半年に一度くらい保護者会、一緒のプログラムがあるといい 保護者間の連携はないが、特に困ったり不自由に感じたことはない	保護者会等はまだ行っていないので、開催について検討していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明	36.4%	63.6%		苦情に対して前例がないのでわからない	苦情等がありましたら、周知、説明等迅速に対応していきます

		し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54.5%	45.5%		どのようにしているかわからない	ホームページやお便りで発信していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36.4%	45.4%	18.2%	マニュアルの存在を確認していないのでわからない	保護者の方へ周知、説明等を行っています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.5%	54.5%		訓練は行われていると思うが、どのようにやっているか（内容を）保護者にはわからない	訓練実施前後に保護者の方へ内容等伝えていきます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			とても満足しています オムツ、着替えをデイに置いてもらえると助かります	今後も満足していただくよう努力してまいります 荷物につきましては、スペースの関係上お預かりが出来ず申し訳ございません

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。